



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

результаты проведения СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями,
осуществляющими образовательную деятельность
на территории Республики Коми

подготовлено по заказу
**Министерства образования, науки и
молодежной политики Республики Коми**

Республика Коми
Август - Сентябрь 2020 года

Сроки проведения	4
Методология	5
Результаты сбора и обобщения информации по муниципальным организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования	7
Результаты сбора и обобщения информации по муниципальным организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	16
Результаты сбора и обобщения информации по муниципальным организациям, реализующим дополнительные образовательные программы	25
Результаты сбора и обобщения информации по государственным организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	34
Результаты сбора и обобщения информации по государственным организациям, реализующим дополнительные образовательные программы	43

Результаты сбора и обобщения информации по государственным организациям, реализующим программы профессионального обучения	52
Результаты сбора и обобщения информации по государственной организации, реализующей образовательные программы высшего образования	61
Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенными на территории Республики Коми, по всем организациям	69
Рекомендации для образовательных организаций	70
Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций	71

24.08.2020

ПЕРИОД
ПРОВЕДЕНИЯ
ИССЛЕДОВАНИЯ

18.09.2020



Август						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



Сентябрь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



Метод сбора данных	Задача	Выборка
Экспертиза сайтов организаций образования	Оценка качества через просмотр содержимого страниц с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации	377 организаций образования
Анкетирование получателей услуг организаций образования	Онлайн опрос с целью оценки: - комфортности условий и доступности получения услуг - доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций - удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг	48 329 респондентов

Открытость и доступность информации об организации



Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций



Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения



Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг



Доступность услуг для инвалидов








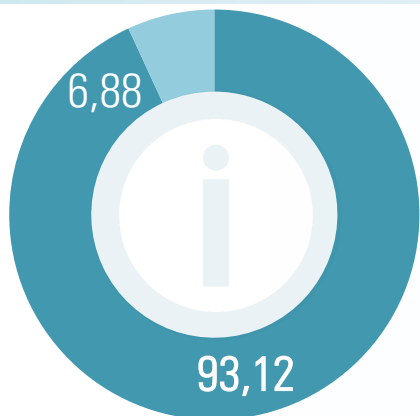
100

максимальный
балл



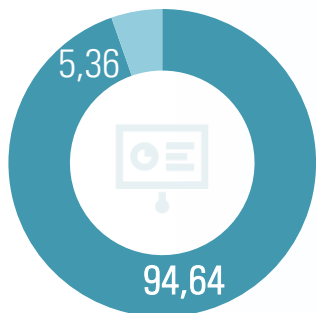
Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми по 195 муниципальным организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	93,12
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	92,35
3.	 Доступность услуг для инвалидов	45,39
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	98,25
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	97,54
Итоговый показатель		85,33

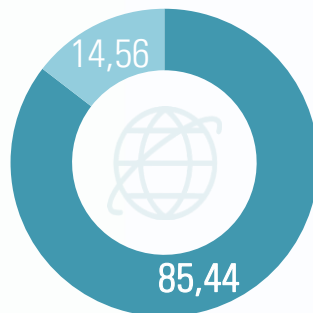


Средний балл по показателю: **93,12** балла

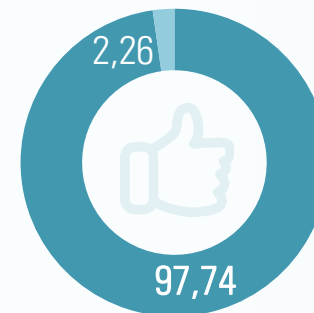
Наибольший результат **99,14** балла набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» г. Сыктывкара



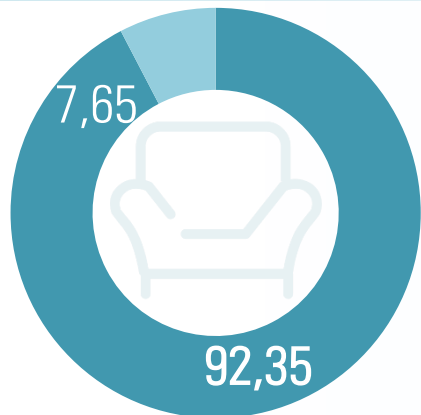
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

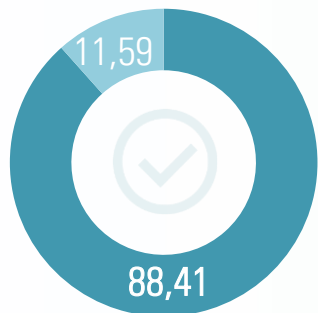


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

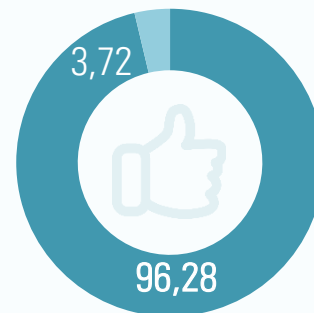


Средний балл по показателю: **92,35** балла

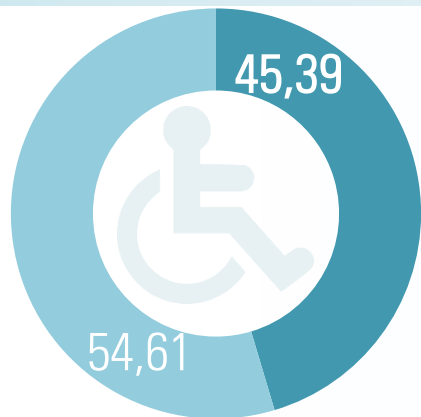
Наивысший результат **100** баллов набрали **53** организации



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

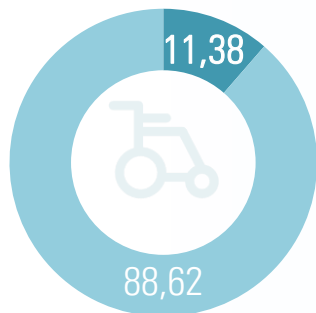


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

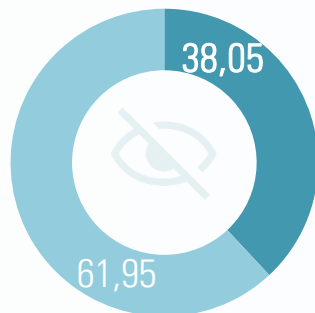


Средний балл по показателю: **45,39** балла

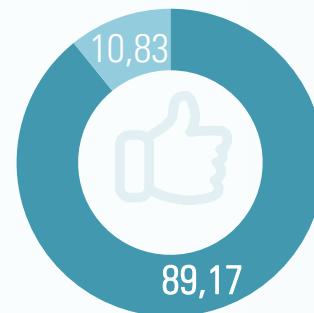
Наибольший результат **88** баллов набрали две организации:
МБДОУ «Детский сад № 56 «Смородинка» г. Воркуты и
МБДОУ «Детский сад № 65 «Бусинка» г. Воркуты



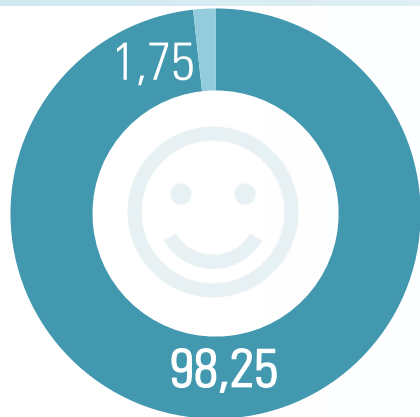
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

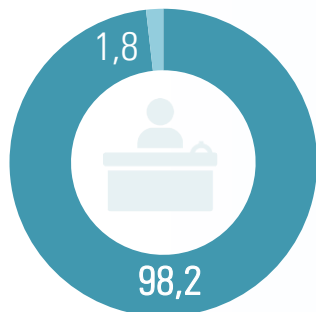


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

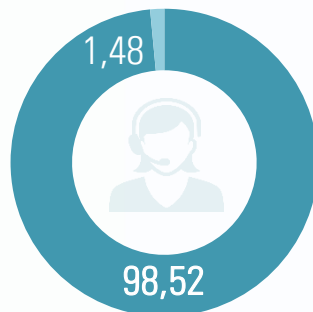


Средний балл по показателю: **98,25** балла

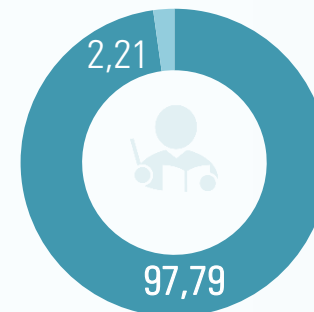
Наивысший результат **100** баллов набрали **72** организации



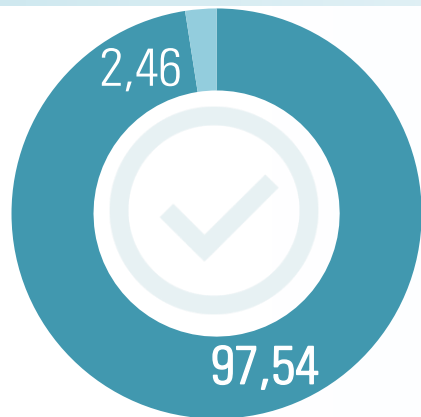
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

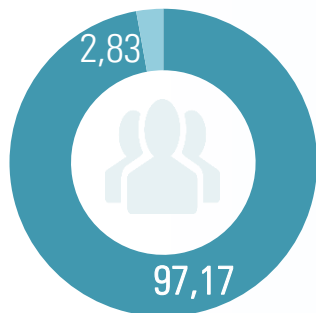


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

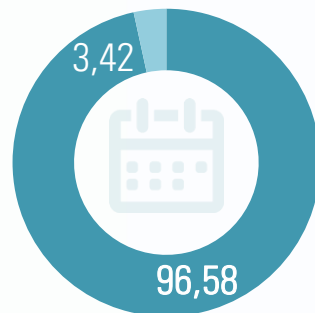


Средний балл по показателю: **97,54** балла

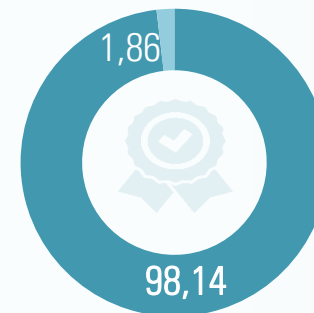
Наивысший результат **100** баллов набрали **58** организаций



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **85,33** балла





Наибольший результат **96,76** балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Бусинка» г. Воркуты

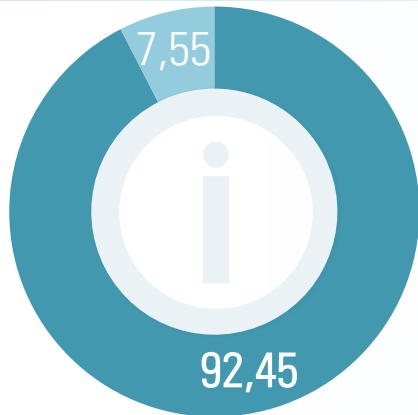


Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБДОУ «Детский сад № 65 «Бусинка» г. Воркуты	96,76	1
МБДОУ «Детский сад № 56 «Смородинка» г. Воркуты	96,46	2
МБДОУ «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска	95,61	3
МБДОУ «Детский сад № 42 «Алёнка» г. Воркуты	95,52	4
МБДОУ «Детский сад № 83 «Игрушка» г. Воркуты	93,98	5
МБДОУ «Детский сад № 18 «Звездочка» г. Воркуты	93,80	6
МБДОУ «Детский сад № 105 «Синичка» г. Воркуты	93,79	7
МБДОУ «Детский сад № 41 «Белоснежка» г. Воркуты	93,32	8
МБДОУ «Детский сад № 14 г. Сосногорска»	92,78	9
МБДОУ «Детский сад № 37 «Росинка» г. Воркуты	92,73	10



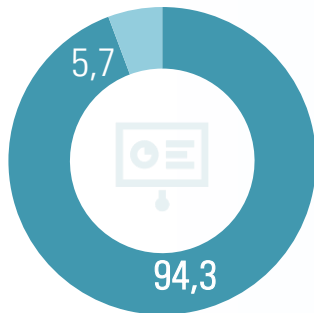
Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми по 113 муниципальным организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	92,45
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	94,67
3.	 Доступность услуг для инвалидов	53,78
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	97,60
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	96,17
Итоговый показатель		86,93

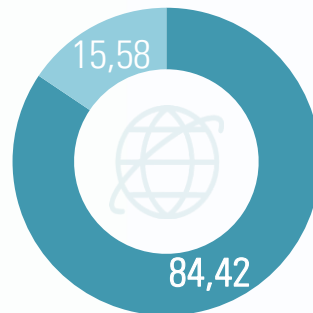


Средний балл по показателю: **92,45** балла

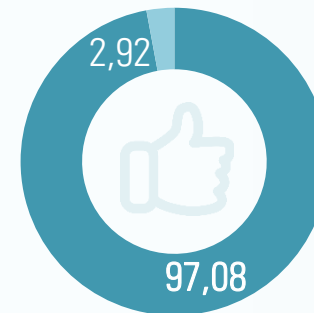
Наибольший результат **96,90** балла набрало муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1»



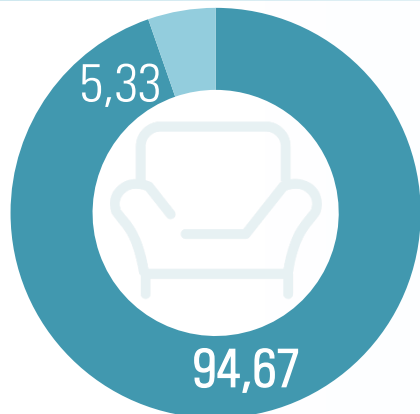
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

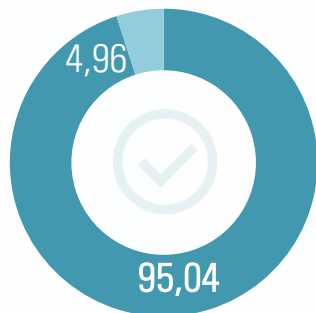


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

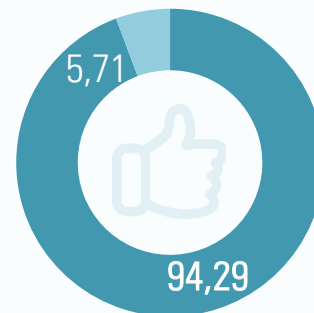


Средний балл по показателю: **94,67** балла

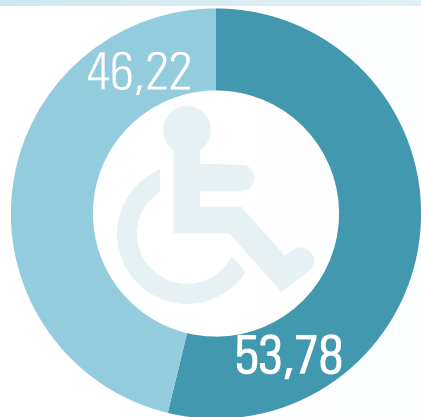
Наивысший результат **100** баллов набрали **39** организаций



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

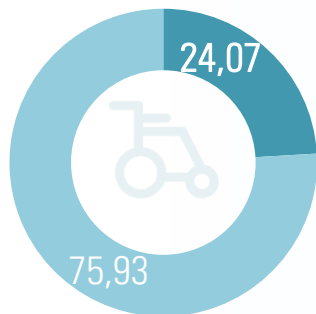


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

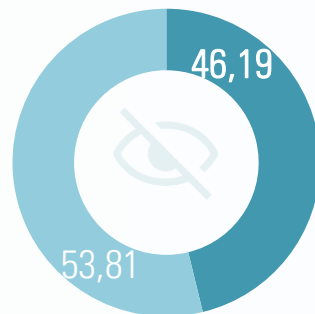


Средний балл по показателю: **53,78** балла

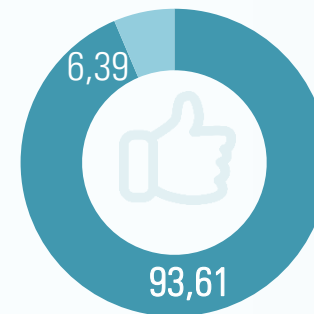
Наибольший результат **94** балла набрало муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Воркуты



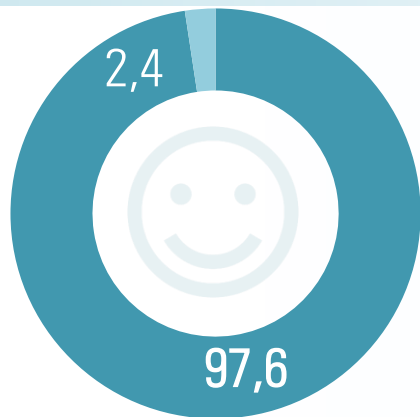
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

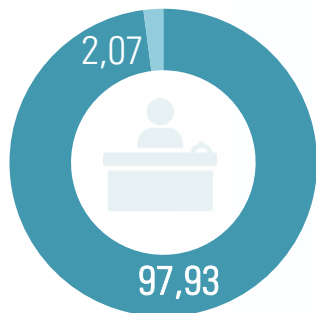


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

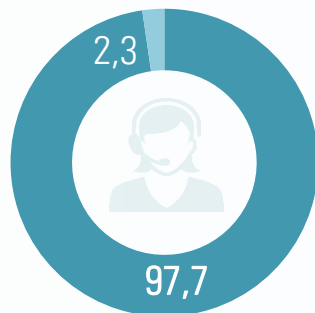


Средний балл по показателю: **97,60** балла

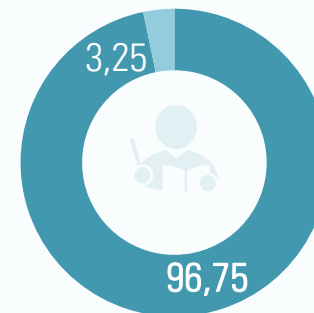
Наивысший результат **100** баллов набрали **38** организаций



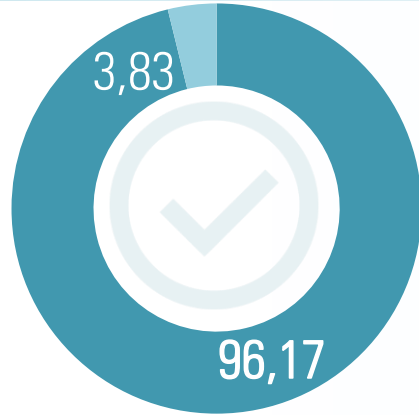
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

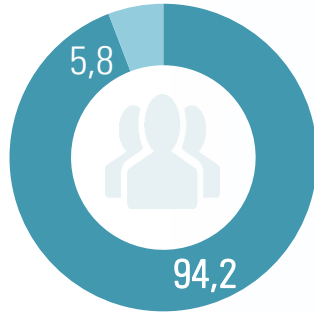


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

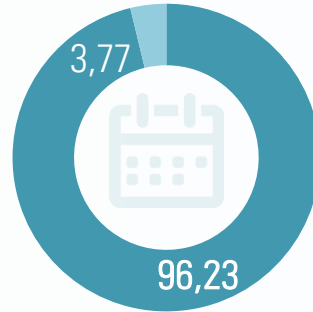


Средний балл по показателю: **96,17** балла

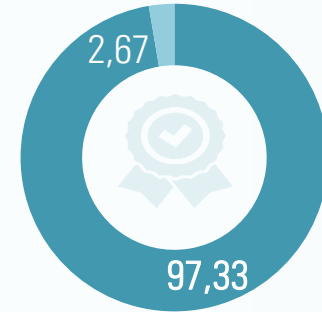
Наивысший результат **100** баллов набрали **27** организаций



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **86,93** балла

Наибольший результат **98,03** балла набрало муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Воркуты








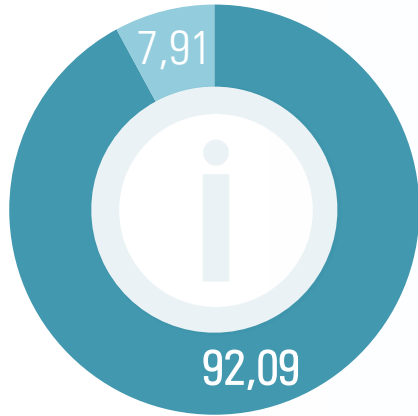
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Воркуты	98,03	1
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Воркуты	94,74	2
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	93,54	3
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» пст. Первомайский	93,20	4
МАОУ «Начальная школа - детский сад» г. Емвы	93,16	5
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43» г. Воркуты	92,81	6
МОУ «Лицей № 1»	92,52	7
МБОУ «Гимназия № 2»	92,50	8
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска	92,40	9
МБОУ «Нювчимская начальная школа-детский сад»	92,40	
МОУ «Основная общеобразовательная школа» пст. Набережный	92,36	10



Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми по 47 муниципальным организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

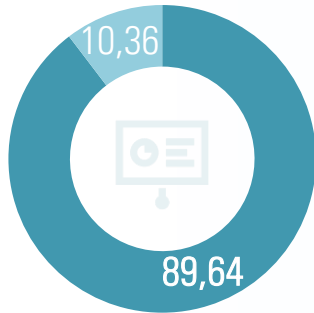


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	92,09
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	95,15
3.	 Доступность услуг для инвалидов	53,35
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	98,95
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	98,69
Итоговый показатель		87,65

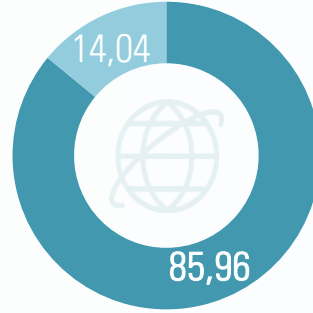


Средний балл по показателю: **92,09** балла

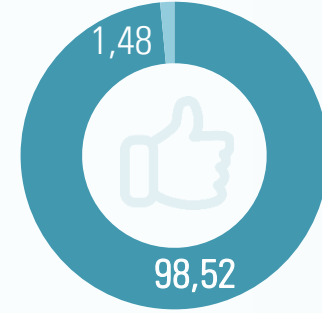
Наибольший результат **97,61** балла набрало муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Эжва»



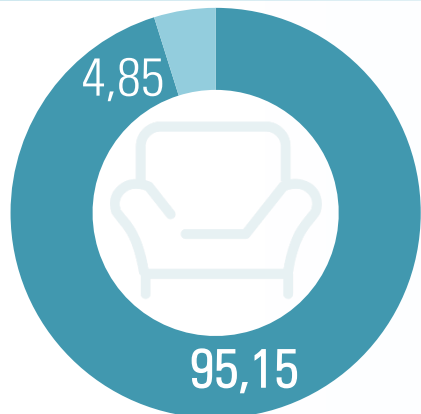
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

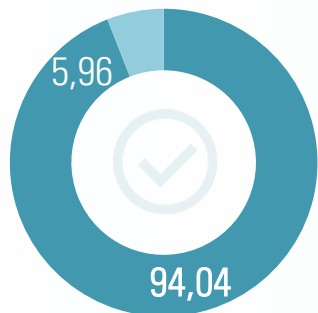


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

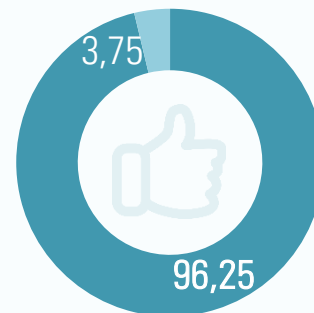


Средний балл по показателю: **95,15** балла

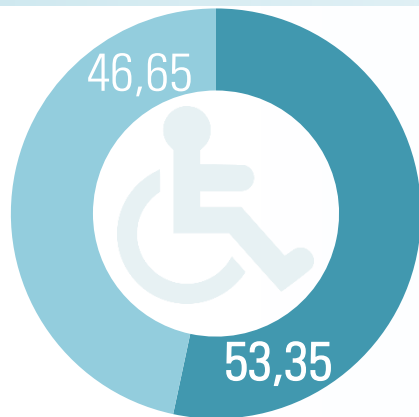
Наивысший результат **100** баллов набрали **9** организаций



Обеспечение в организации
комфортных условий для
предоставления услуг

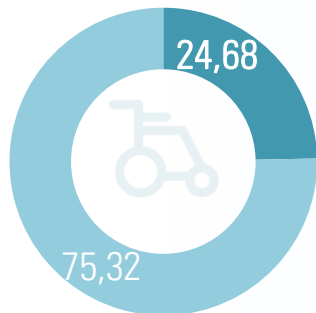


Доля получателей, удовлетворённых
комфортностью условий
предоставления услуг

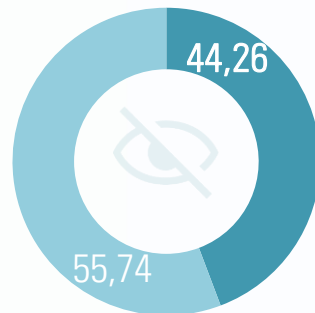


Средний балл по показателю: **53,35** балла

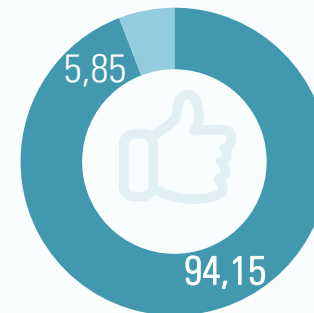
Наибольший результат **80** баллов набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» г. Вуктыл



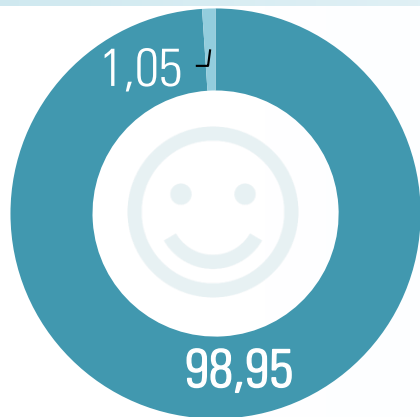
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

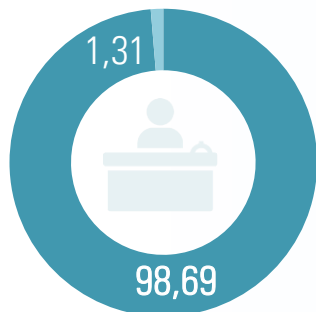


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

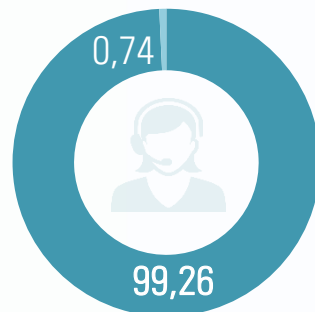


Средний балл по показателю: **98,95** балла

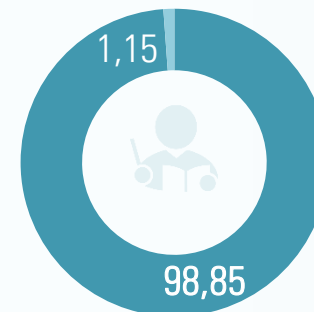
Наивысший результат **100** баллов набрали **16** организаций



Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

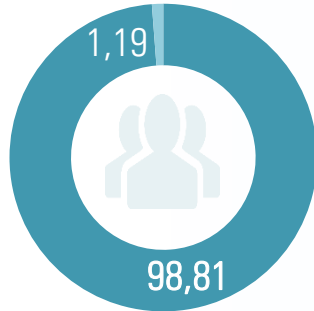


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

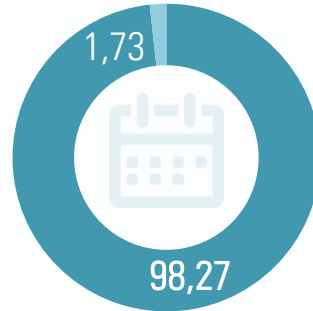


Средний балл по показателю: **98,69** балла

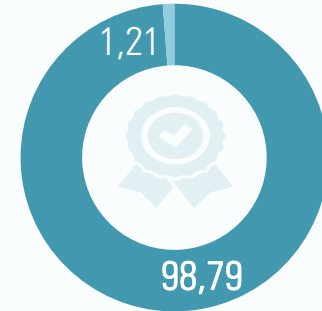
Наивысший результат **100** баллов набрали **11** организаций



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **87,65** балла

Наибольший результат **93,68** балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» г. Вуктыл





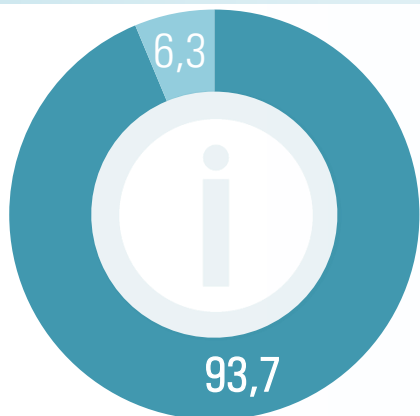
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБУДО «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» г. Вуктыл	93,68	1
МБУДО «Детская художественная школа» г. Вуктыла	93,20	2
МАУ «Спортивная школа олимпийского резерва «Эжва»	92,66	3
МБУДО «Районный центр детского творчества «Гудвин»	92,18	4
МАУДО «Дом детского творчества» г. Печора	92,13	5
МБОДО «Детская школа художественного ремесла» с. Вильгорт	92,11	6
МБУДО «Детская школа искусств» пгт. Нижний Одес»	91,96	7
МБУДО «Детская музыкальная школа пос. Воргашор»	91,84	8
МБУДО «Детская музыкальная школа пос. Северного»	91,25	9
МУДО «Детская музыкальная школа № 2» муниципального образования городского округа «Ухта»	91,03	10



Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми по 13 государственным организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

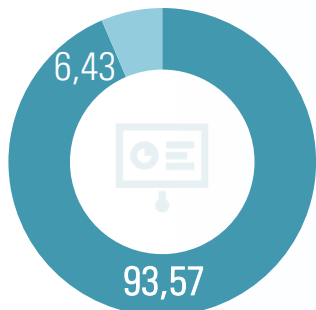


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	93,70
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	92,65
3.	 Доступность услуг для инвалидов	50,55
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,07
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	97,59
Итоговый показатель		86,71

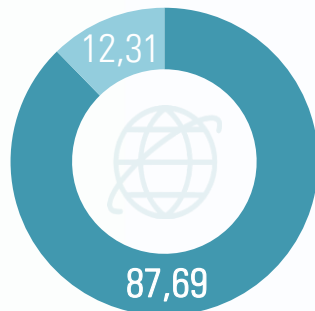


Средний балл по показателю: **93,70** балла

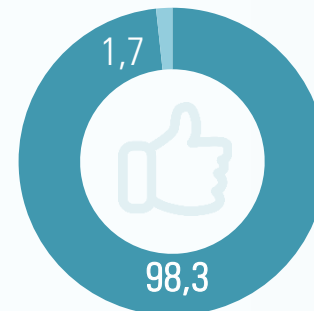
Наибольший результат **96,33** балла набрало государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара



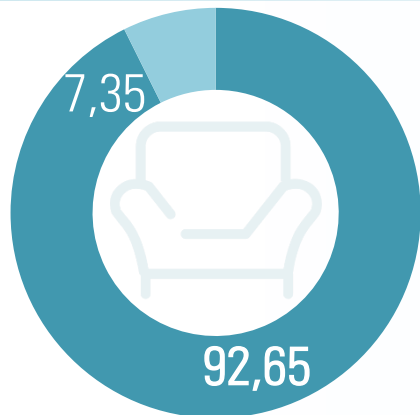
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

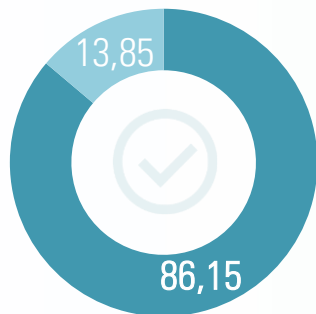


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

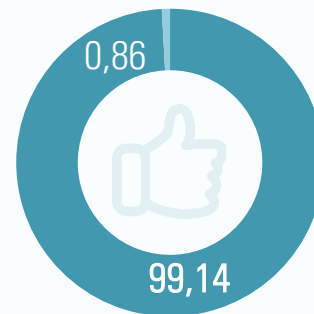


Средний балл по показателю: **92,65** балла

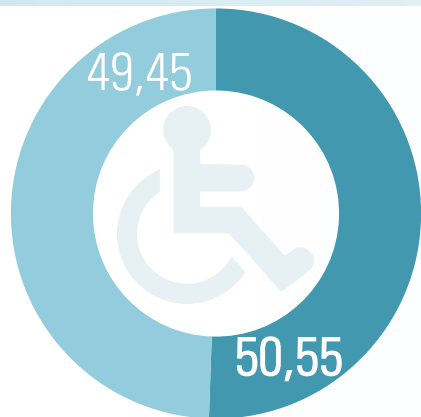
Наивысший результат **100** баллов набрали **6** организаций



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

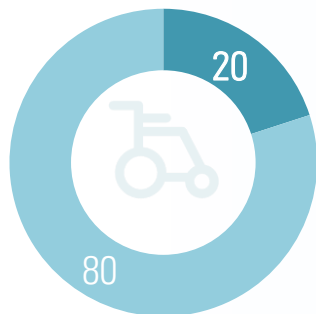


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

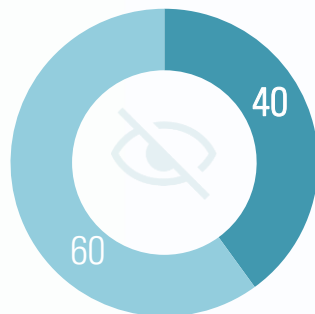


Средний балл по показателю: **50,55** балла

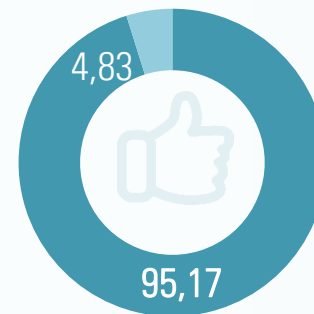
Наибольший результат **72** балла набрало государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан



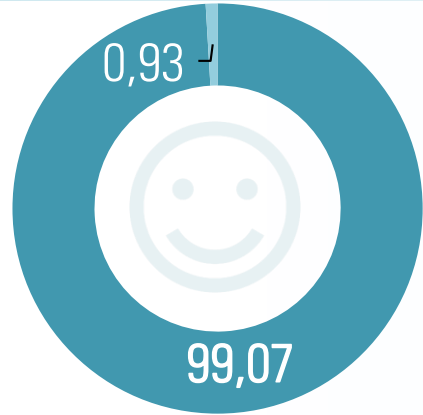
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

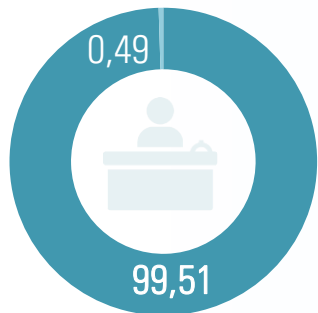


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

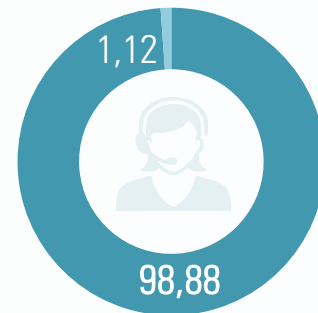


Средний балл по показателю: **99,07** балла

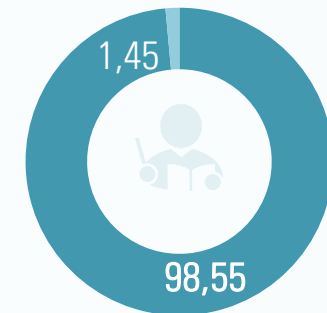
Наивысший результат **100** баллов набрали **7** организаций



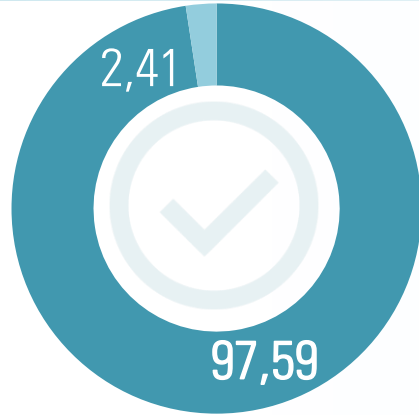
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

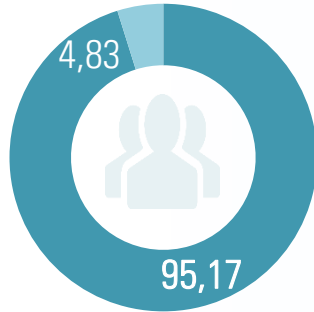


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

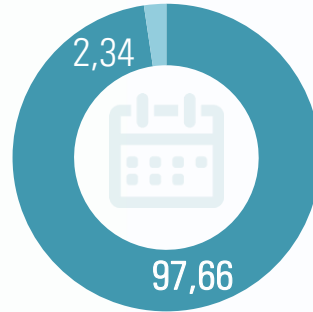


Средний балл по показателю: **97,59** балла

Наивысший результат **100** баллов набрали **3** организации



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **86,71** балла

Наибольший результат **90,50** балла набрало государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"








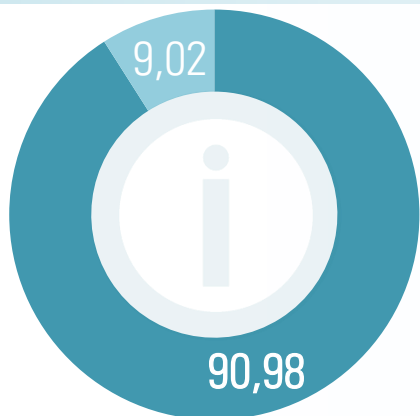
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
ГАОУ общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	90,50	1
ГОУ "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	89,71	2
ГУ Республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	88,47	3
ГУ Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	88,47	
ГУ Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	88,29	4
ГОУ Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	88,20	5



Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми по 4 государственным организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

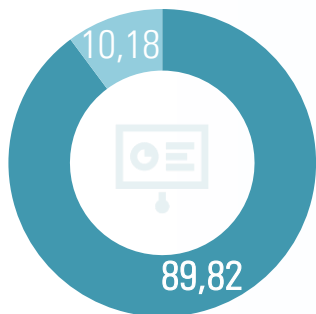


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	90,98
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	99,36
3.	 Доступность услуг для инвалидов	59,68
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	98,81
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	98,81
Итоговый показатель		89,53

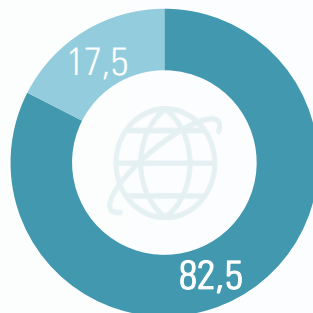


Средний балл по показателю: **90,98** балла

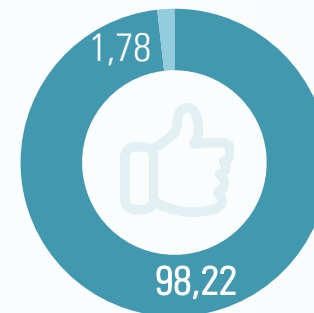
Наибольший результат **94,96** балла набрало государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"



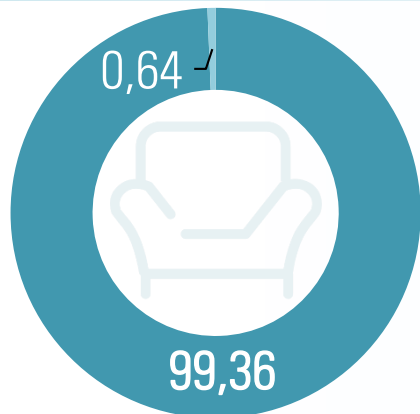
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг



Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

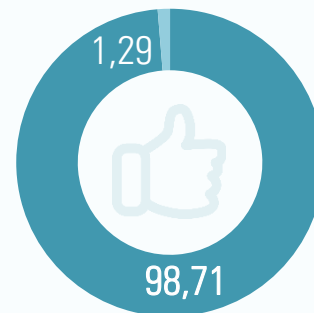


Средний балл по показателю: **99,36** балла

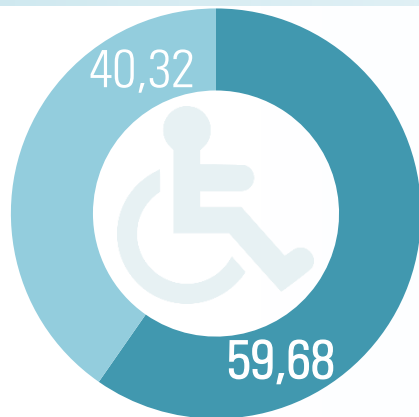
Наибольший результат **99,92** балла набрало государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

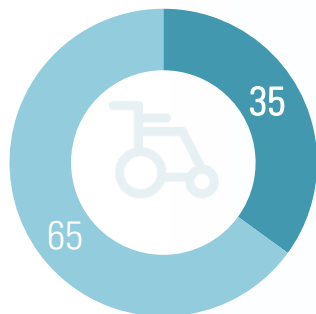


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

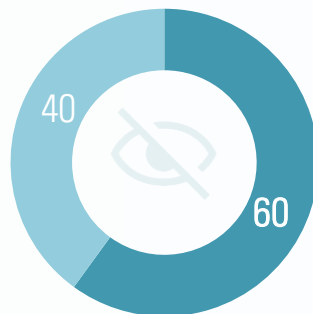


Средний балл по показателю: **59,68** балла

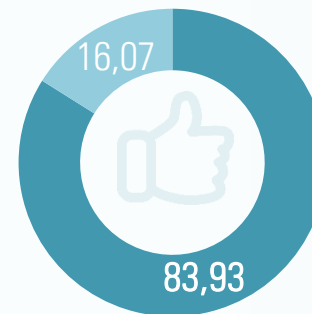
Наибольший результат **93,02** балла набрало государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"



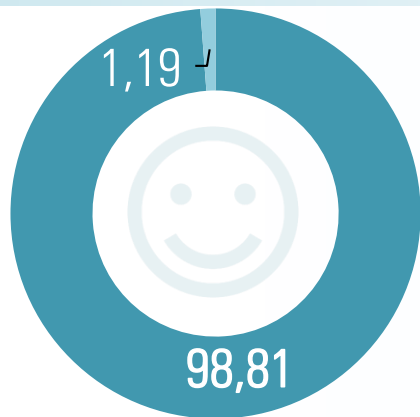
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

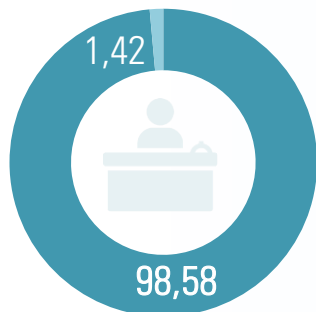


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

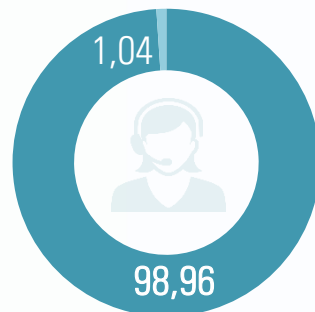


Средний балл по показателю: **98,81** балла

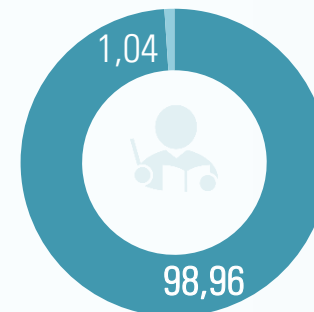
Наибольший результат **99,83** балла набрало государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"



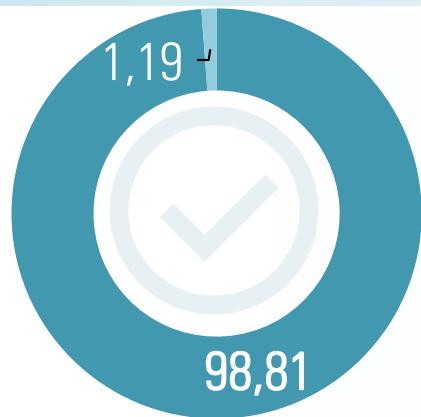
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

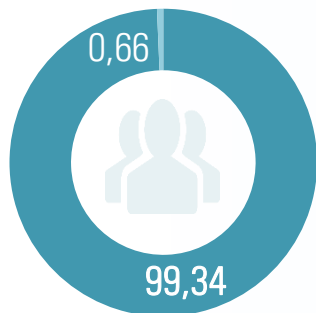


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

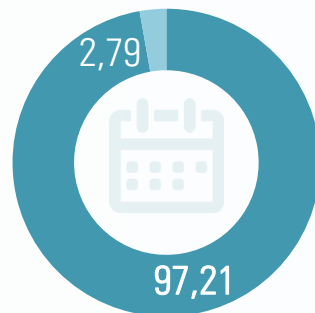


Средний балл по показателю: **98,81** балла

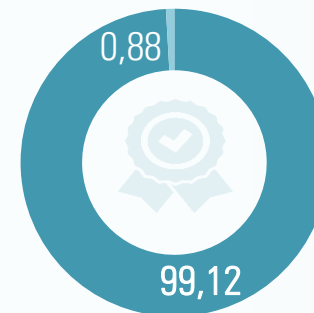
Наибольший результат **99,78** балла набрало государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **89,53** балла

Наибольший результат **96,95** балла набрало государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"








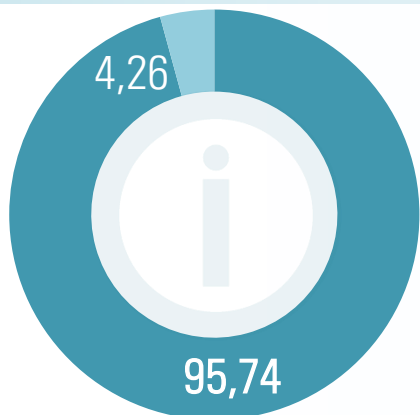
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
ГУ ДО Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	96,95	1
ГАУ ДО Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	89,08	2
ГАУ ДО Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	86,98	3
ГОУ ДПО "Коми республиканский институт развития образования"	85,10	4



Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми по 4 государственным организациям, реализующим программы профессионального обучения

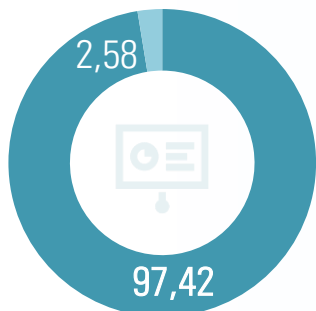


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	95,74
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	96,31
3.	 Доступность услуг для инвалидов	67,18
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	97,85
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	96,90
Итоговый показатель		90,80

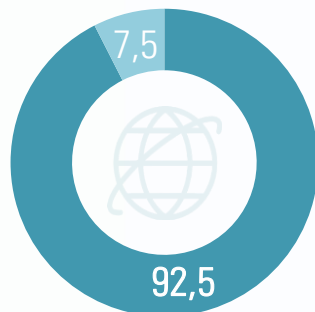


Средний балл по показателю: **95,74** балла

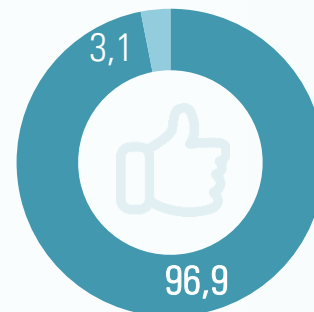
Наибольший результат **97,14** балла набрало государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"



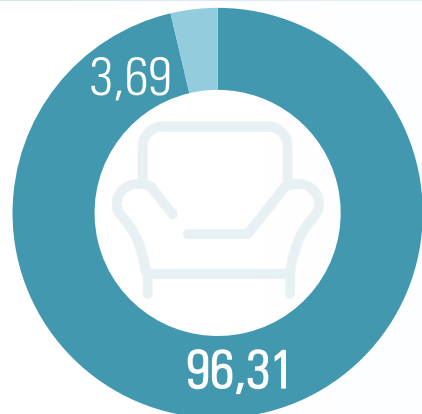
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг



Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

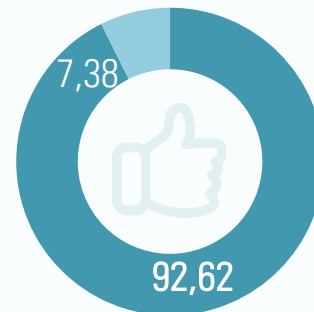


Средний балл по показателю: **96,31** балла

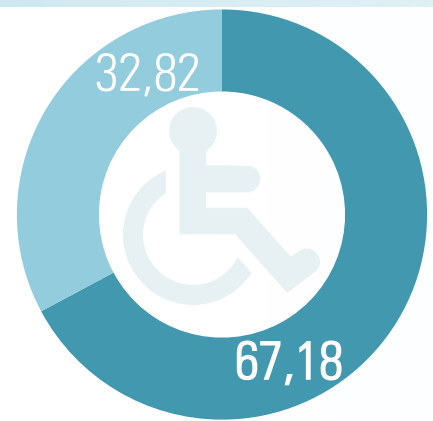
Наибольший результат **88** баллов набрало государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

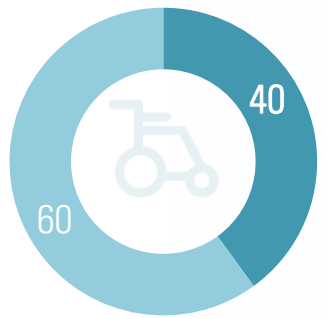


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

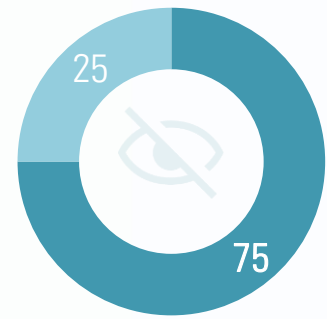


Средний балл по показателю: **67,18** балла

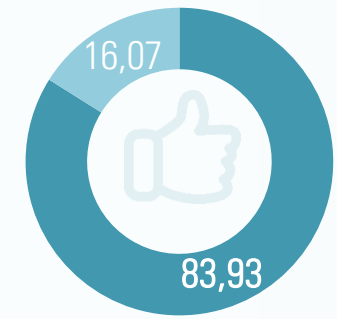
Наибольший результат **99,80** балла набрало государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова



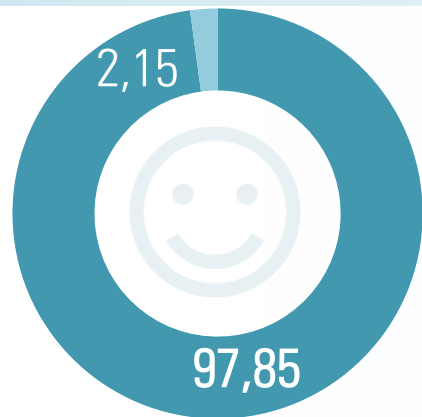
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

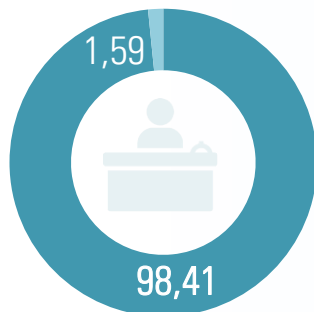


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

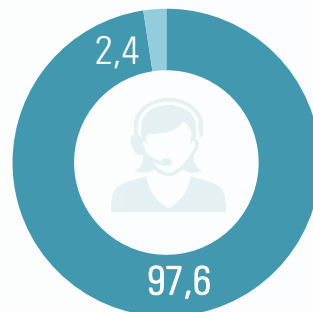


Средний балл по показателю: **97,85** балла

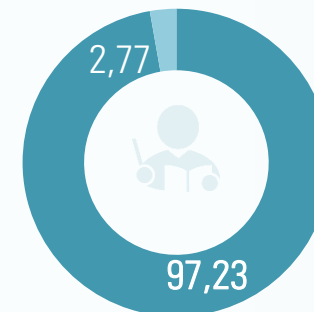
Наибольший результат **99,84** балла набрало государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова



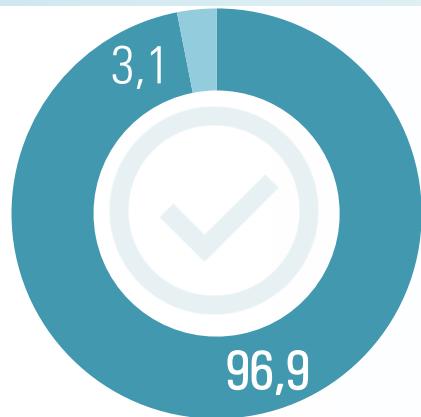
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

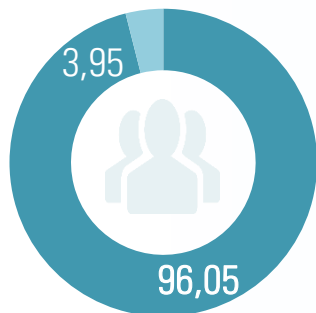


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

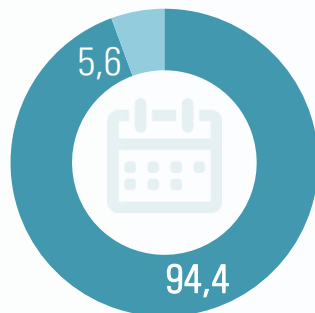


Средний балл по показателю: **96,90** балла

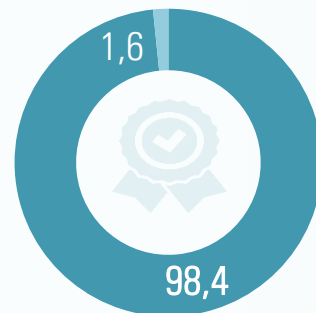
Наибольший результат **99,47** балла набрало государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **90,80** балла

Наибольший результат **94,90** балла набрало государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"








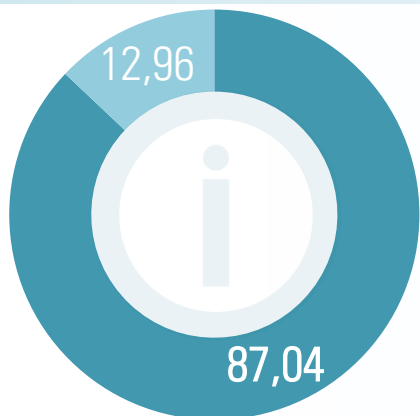
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
ГПОУ Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	94,90	1
ГПОУ Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	93,21	2
ГПОУ Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	87,76	3
ГПОУ "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова	87,31	4



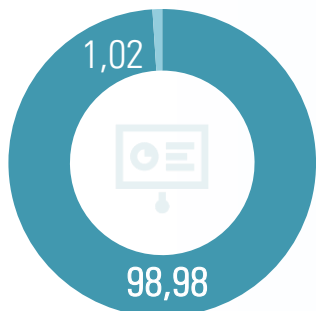
Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми по 1 государственной организации, реализующей образовательные программы высшего образования



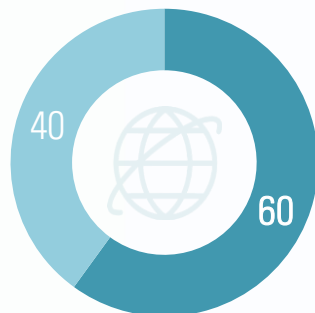
№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	87,04
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	89,40
3.	 Доступность услуг для инвалидов	72
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,11
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	98,91
Итоговый показатель		89,29



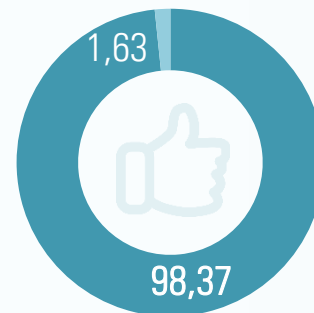
87,04 балла набрало государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"



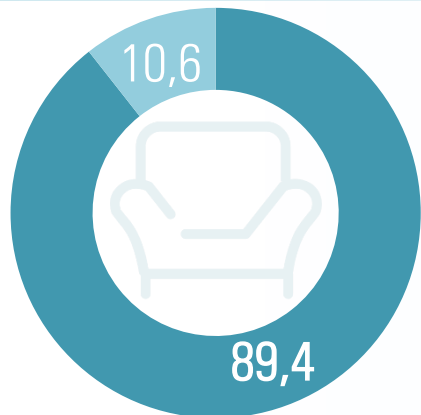
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



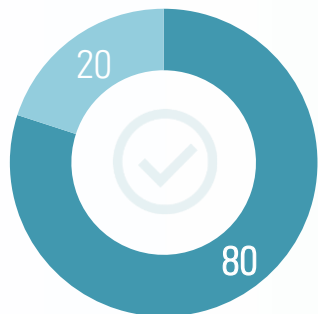
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг



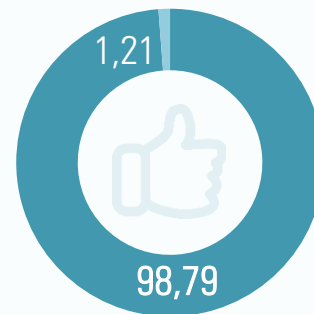
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах



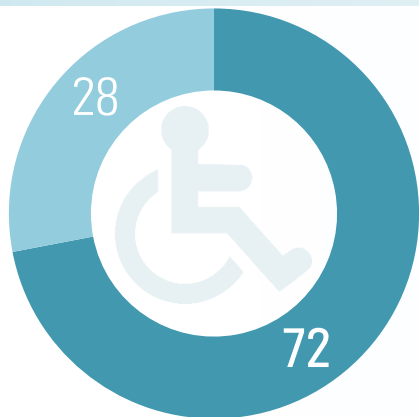
89,40 балла набрало государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"



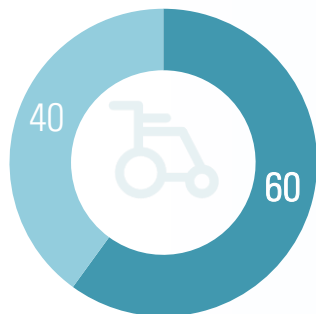
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг



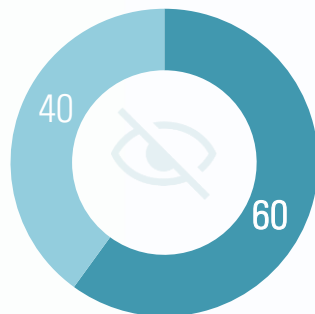
Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг



72 балла набрало государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"



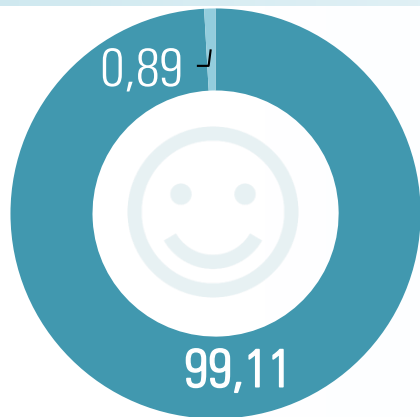
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



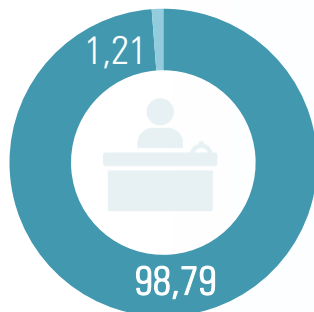
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими



Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов



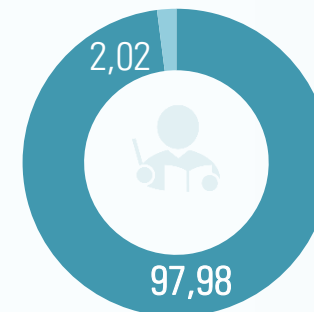
99,11 балла набрало государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"



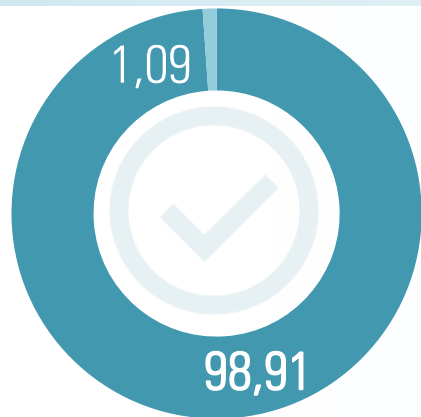
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



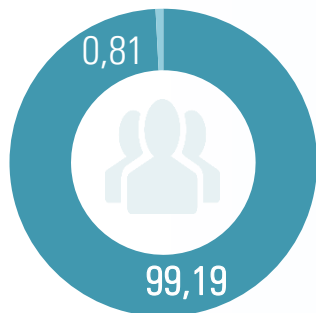
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию



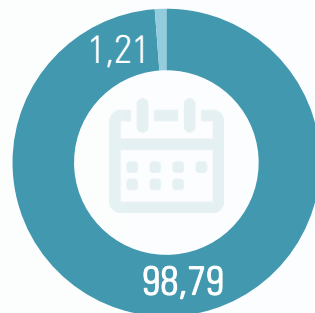
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



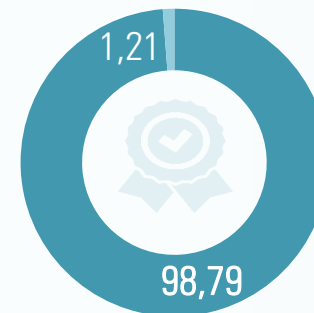
98,91 балла набрало государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



89,29 балла – значение итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности государственного образовательного учреждения высшего образования «Коми республиканская академия государственной службы и управления», по организации, реализующей образовательные программы высшего образования



Средний балл итогового показателя
по всем организациям: **86,26** балла

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенных на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения.
2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



302028, г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 13



8 (930) 063-26-15; 8 (953) 810-85-55



novy.com@yandex.ru



novy.com.ru